

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ЗАО «Доброном»
Белинский О.Д.

«29» ноября 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об обращении Подарочных сертификатов
закрытого акционерного общества «Доброном» (ЗАО «Доброном»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные термины:

1.1.1 Подарочный сертификат - документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем (Держателем) виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ на получение товаров в одном из магазинов ЗАО «Доброном» (далее по тексту - Реализатор) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе, в соответствии с условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

1.1.2. Магазин - торговый объект Реализатора под товарным знаком «Доброном», «Копеечка», «Маяк». Точные адреса торговых объектов Реализатора, принимающих в качестве способа оплаты за приобретённый товар Подарочные сертификаты, указаны на сайтах: <https://kopcechka.by>, <https://dobronom.by>, <https://mayak-bel.by>.

1.1.3. Реализатор подарочного сертификата (далее - Реализатор) - продавец, реализующий подарочный сертификат, а также иная организация (индивидуальный предприниматель), реализующая (реализующий) подарочный сертификат от своего имени на основании договора с продавцом, осуществляющим реализацию товаров по подарочным сертификатам (Закрытое акционерное общество «Доброном» (ЗАО «Доброном»), 220073, Республика Беларусь, г. Минск, пер. Загородный 1-й, 20-23

1.1.4. Держатель (потребитель)- физическое лицо, имеющее право на предъявление Подарочного сертификата, в соответствии с настоящим Положением являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате его приобретения у Реализатора, получения от Приобретателя либо иного физического лица - владельца Подарочного сертификата.

Держателем может быть гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть Держателями Подарочного сертификата.

1.1.5. Приобретатель - любое юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, оплатившие Реализатору номинальную цену Подарочного сертификата.

1.1.6. Товар - любой товар, имеющийся в наличии в торговом зале магазина Реализатора, в момент предъявления Подарочного сертификата Держателем для отоваривания.

В случае, когда в соответствии с законодательством Республики Беларусь имеются ограничения реализации какого-либо товара в зависимости от требования к Покупателю, территориально-временных или иных ограничений, реализация товара с использованием Подарочного сертификата производится в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

1.1.7. Номинальная цена подарочного сертификата - цена, по которой реализуется

подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель (Держатель) имеет право получить товары в магазинах Реализатора.

1.1.8. Предъявление Подарочного сертификата - вручение Подарочного сертификата Держателем Реализатору (уполномоченному должностному лицу Реализатора) в одном из Магазинов.

1.1.9. Отоваривание Подарочного сертификата - предъявление Подарочного сертификата в надлежащем состоянии Держателем Реализатору (уполномоченному должностному лицу Реализатора) в Магазине для получения взамен такого Подарочного сертификата Товаров, выбранных Держателем в Магазине.

Подарочный сертификат можно отоварить в одном из магазинов Реализатора, расположенных по адресам, указанным на сайтах: <https://kopcechka.by>, <https://dobronom.by>, <https://mayak-bel.by>.

1.2. Информация, доводимая до потребителя (Держателя) на подарочном сертификате либо иным способом передаваемая потребителю вместе с сертификатом (в сопроводительных документах, кассовом чеке, договоре, на листке вкладыше и другое), содержит следующие сведения:

- наименование (фирменное наименование), место нахождения, номер телефона Реализатора;
- номер телефона для справок по вопросам реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату;
- наименование торговой сети, где потребитель может реализовать свое право на получение товаров в любом объекте, входящем в названные сети;
- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары;
- номер и дату реализации подарочного сертификата;
- срок действия подарочного сертификата;
- порядок и (или) условия реализации товаров по подарочным сертификатам, установленные Реализатором, или ссылку на информационный источник, в котором содержатся указанные порядок и (или) условия.

1.3 Подарочный сертификат подтверждает внесение Приобретателем денежных средств, засчитываемых в качестве предварительной оплаты за товары, которые будут переданы Держателю.

1.4 Номинальная цена подарочных сертификатов может быть от 1 белорусского рубля до 1000 белорусских рублей включительно.

1.5 Держатель имеет право на получение товара на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате номинальной цене, путем предъявления Подарочного сертификата.

1.6. При получении Подарочного сертификата в момент уплаты суммы, указанной на лицевой стороне Подарочного сертификата, Приобретатель безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением. При получении Подарочного сертификата от Приобретателя или иного лица - владельца Подарочного сертификата Держатель Подарочного сертификата безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

1.7. Реализатор вправе в одностороннем порядке как полностью, так и частично отказаться от исполнения настоящего Положения или изменить отдельные условия настоящего Положения. При этом Реализатор не вправе в одностороннем порядке как полностью, так и частично, отказаться от исполнения настоящего Положения в части уже реализованных Подарочных сертификатов.

1.8. Срок действия Подарочного сертификата - 95 (девяносто пять) календарных дней с момента его оплаты Приобретателем, если иной срок не предусмотрен договором на

реализацию Подарочных сертификатов.

1.9. Датой оплаты Подарочного сертификата считается дата поступления денежных средств в размере номинальной цены Подарочного сертификата на расчетный счет Реализатора либо дата внесения денежных средств в кассу Реализатора при оплате наличными.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Для получения Подарочных сертификатов Приобретатель, являющийся юридическим или физическим лицом, обязан заключить с Реализатором договор о реализации Подарочных сертификатов и произвести 100% предварительную оплату в размере номинальной цены Подарочных сертификатов.

Приобретатель, являющийся физическим лицом, может приобрести Подарочный сертификат путем оплаты его номинальной цены в магазине Реализатора.

2.2. После произведения полной оплаты, Подарочный сертификат подлежит передаче Приобретателю (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю) на основании товарной накладной.

Приобретателю – физическому лицу подарочный сертификат передается в момент полного расчета в Магазине Реализатора.

Подарочный сертификат не может быть отоварен Приобретателем, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

2.3. После передачи Приобретателем Подарочного сертификата Держателю (в случае если они не совпадают), последний становится его законным собственником и все права требования по такому Подарочному сертификату переходят от Приобретателя к Держателю.

2.4. Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному физическому лицу. С передачей Подарочного сертификата принимающему лицу переходят все права и требования по Подарочному сертификату, а также обязанности соблюдения условий и правил, предусмотренных настоящим Положением и Подарочным сертификатом. Реализатор не проверяет и не несет ответственности за законность и обоснованность передачи Подарочного сертификата Держателю и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего Подарочный сертификат.

2.5. При реализации Подарочного сертификата непосредственно Держателю, последнему предоставляется документ, подтверждающий оплату Подарочного сертификата.

Действие настоящего пункта не распространяется на Подарочные сертификаты, полученные Держателями в качестве выигранных, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, а также при безвозмездной передаче Подарочного сертификата.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ

3.1. Сотрудники Магазинов обязуются передать любому физическому лицу, предъявившему Подарочный сертификат, вне зависимости от личности Держателя и оснований его получения, любые товары, имеющиеся в наличии в соответствующем Магазине, с учетом следующих условий:

- на основании Подарочного сертификата в пределах номинальной цены, указанной на предъявляемом к отовариванию сертификате, в адрес предъявителя данного Подарочного сертификата;

- соблюдения законодательства Республики Беларусь относительно порядка и условий продажи определенных категорий товаров.

3.2. При получении Держателем Товара по Подарочному сертификату Держателю

выдается документ, подтверждающий факт приобретения Товара.

3.3. При отсутствии связи кассы с транзакционным центром (по иным техническим причинам, когда у Реализатора отсутствует возможность проверить подлинность подарочного сертификата, «считать» его номер) оплата Подарочными сертификатами не производится.

3.4. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров ненадлежащего качества, а также товаров надлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

3.5. В случае если суммарная стоимость товаров, выбранных Держателем, меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, то разница Держателю не выплачивается. В таком случае Реализатор делает на бланке Подарочного сертификата соответствующую надпись с указанием даты и суммы, потраченной по Подарочному сертификату и обеспечивает Держателю возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия Подарочного сертификата. Надпись заверяется подписью представителя Реализатора и штампом.

3.6. В случае если суммарная стоимость товаров, выбранных Держателем, превышает номинальную стоимость Подарочного сертификата, то Держатель должен осуществить соответствующую доплату или выбрать товар меньшей стоимости в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата. При одновременном наличии у одного Держателя сразу нескольких Подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.7. После получения товаров по Подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, Подарочный сертификат сдается Реализатору.

3.8. В случае если Подарочный сертификат не был использован (отоварен) до окончания срока действия, он аннулируется, а право требования Держателя к Реализатору прекращается.

3.9. Подарочный сертификат не подлежит отовариванию после истечения срока его действия.

3.10. Ни Держатель Подарочного сертификата, ни Приобретатель Подарочного сертификата не имеют права требовать возврата денежных средств как до, так и после истечения срока действия Подарочного сертификата, внесенных Приобретателем при получении Подарочного сертификата или обмена Подарочного сертификата на денежные средства.

3.11. В случае утраты (потери, кражи) или повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по номинальной стоимости, определить порядковый номер Подарочного сертификата, дату его выдачи, а также в случае возникновения у сотрудников Реализатора сомнений относительно подлинности сертификата, Подарочный сертификат не восстанавливается и к отовариванию не принимается. Денежные средства в указанном случае возврату не подлежат.

При наличии разногласий относительно подлинности Подарочного сертификата, ЗАО «Доброном» организует проведение экспертизы по установлению подлинности Подарочного сертификата. Экспертизу оплачивает Сторона, утверждение которой о подлинности Подарочного сертификата не подтвердилось.